**Musterbrief: Herabstufung (Downgrade) - Ansprüche aus der Fluggastrechte-VO 261/2004**

Maria Muster

Musterstraße 1

1010 Muster

EINSCHREIBEN

Muster Airlines

Musterstraße 1

1010 Musterstadt Ort, Datum

**Herabstufung (Downgrade) - Ansprüche aus der Fluggastrechte-VO 261/2004**

Sehr geehrte Damen und Herren!

Auf dem ursprünglich gebuchten und vollständig bezahlten Flug von [Abflugsort] nach [Zielort] mit der Flugnummer [Flugnummer] am [DATUM] wurde eine Herabstufung der Buchungsklasse von [BUSINESS] auf [ECONOMY] vorgenommen.

**ODER**

Auf dem Ersatzflug [Flugnummer] am [DATUM] für den ursprünglich gebuchten und vollständig bezahlten Flug von [Abflugsort] nach [Zielort] mit der Flugnummer [Flugnummer] am [DATUM] wurde eine Herabstufung der Buchungsklasse von [BUSINESS] auf [ECONOMY] vorgenommen.

**Gemäß der Verordnung (EG) 261/2004 erhebe ich folgende Ansprüche:**

* Ticketerstattung in Höhe von [30 / 50 / 75] Prozent für [Anzahl Tickets] Tickets

*Die Höhe der Erstattung richtet sich nach der direkten Flugdistanz der Strecke, auf welcher man von der Herabstufung betroffen war:*

*alle Flüge bis zu 1.500 km: 30 Prozent des Flugscheinpreises*

*Flüge innerhalb der EU ab 1.500 km: 50 Prozent des Flugscheinpreises*

*Flüge von 1.500 km bis 3.500 km (nicht innerhalb der EU): 50 Prozent des Flugscheinpreises*

*Flüge über 3500 km (nicht innerhalb der EU): 75 Prozent des Flugscheinpreises)*

Ich ersuche daher um Überweisung des Gesamtbetrages in Höhe von [BETRAG IN EURO] Euro auf folgende Bankverbindung:

Bank:

Vor- und Nachname:

IBAN:

BIC:

Falls ich innerhalb von sechs Wochen keine Antwort erhalte oder diese nicht zufriedenstellend ist, werde ich mich umgehend an die Agentur für Passagier- und Fahrgastrechte wenden, um meine Ansprüche durchzusetzen.

Mit freundlichen Grüßen

xxx

Beilage(n): ursprünglich gebuchtes Ticket, wenn vorhanden Bestätigung über die Herabstufung etc.