**Flugannullierung – Anspruch auf Ticketerstattung gemäß Verordnung (EG) 261/2004**

Sehr geehrte Damen und Herren!

Der ursprünglich gebuchte und bezahlte Flug

von Abflugsort nach Ankunftsort

mit der Flugnummer xxx,

am Datum

und retour von Abflugsort nach Ankunftsort

mit der Flugnummer xxx,

am Datum

wurde Seitens des Unternehmens annulliert.

Hiermit mache ich nochmals (erste schriftliche Einreichung erfolgte am xx.xx.xxxx) meinen Anspruch auf Erstattung der Flugscheinkosten für eine Person / x Personen (Namen) schriftlich geltend.

Gemäß Verordnung (EG) 261/2004 habe ich bei Annullierung **Anspruch auf vollständige Erstattung der Flugscheinkosten**, also zu dem Preis, zu dem der Flugschein erworben wurde.

Die Verordnung regelt ferner klar, dass die **Erstattung durch Barzahlung oder Überweisung** zu erfolgen hat.

Ich halte überdies hiermit schriftlich fest, dass ich **kein Einverständnis zu einer Erstattung in Form eines Reisegutscheins und/oder anderer Dienstleistungen** erteile.

Sicherheitshalber, darf ich Ihnen hier auch nochmals meine Bankdaten zur Kenntnis bringen:

* Bank:
* KontoinhaberIn:
* IBAN:
* BIC:

**Sollten Sie meinem Wunsch nach Rückerstattung zu oben genannten Modalitäten weiterhin nicht nachkommen, werde ich meinen Fall bei der Agentur für Passagier- und Fahrgastrechte (apf) einbringen um meine Ansprüche gemäß Verordnung (EG) 261/2004 geltend zu machen.**