

Agentur für Passagier- und
Fahrgastrechte (apf)



Schlichtungsstelle für den Flugverkehr

Die apf verhilft Reisenden im Flugverkehr
im Streitfall mit dem Unternehmen
zu Ihrem Recht.

Verspätung & Ausfall

- **Reiserücktritt und Ticketerstattung**
- **Ausgleichszahlung** je nach Flugdistanz und Verspätungsdauer
- **Ersatzbeförderung** bei Flugausfall



Verspätung



Ausfall

Nichtbeförderung & Herabstufung

- **Flug überbucht**
- **Beförderung verweigert**
- **Downgrade** z. B. von Erster Klasse auf Economy



Nichtbeförderung



Herabstufung

Unterkunft & Verpflegung

- **Keine Unterkunft** angeboten
- **Keine Verpflegung** angeboten
- **Kosten nicht anerkannt**



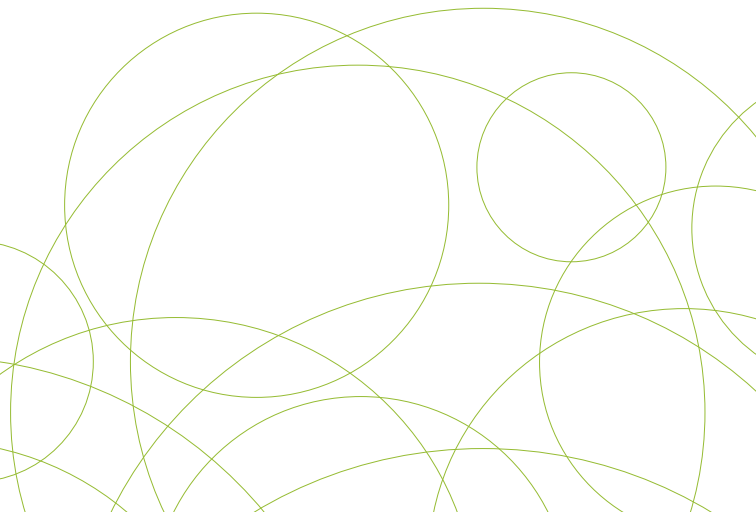
Gepäck

- Gepäck **beschädigt**
- Gepäck **verloren**
- Gepäck **verspätet**



Menschen mit Behinderung oder eingeschränkter Mobilität

- Barrierefreiheit
- Hilfeleistungen
- Mobilitätshilfe beschädigt
- Kostenersatz



Schlichtungsformular

- Keine Antwort erhalten?
- Keine Einigung?



Kostenlos & Provisionsfrei

Bei Fragen: +43 1 5050 707 740

Mo.-Fr.: 10.00-12.00 Uhr

www.passagier.at

Hinweis:

Es gelten unterschiedliche Fluggastrechte,
etwa je nach Abflugort und Sitz
der Fluglinie!



Impressum: Eigentümer, Herausgeber und Redaktion: Agentur für Passagier- und Fahrgastrechte (apf), eine Abteilung der Schienen-Control GmbH, Linke Wienzeile 4/1/6, 1060 Wien, T: +43 1 5050707, www.passagier.at, www.apf.gv.at

Fotos: Getty Images, Shutterstock.



Kostenlos & Provisionsfrei

Bei Fragen: +43 1 5050 707 740

Mo.-Fr.: 10.00-12.00 Uhr

www.passagier.at





Agentur für Passagier- und
Fahrgastrechte (apf)



Bereich **Flug**

Tel: +43 1 5050 707 740

Mo.-Fr.: 10.00-12.00 Uhr

www.passagier.at



Schlichtungsformular

