

Agentur für Passagier- und
Fahrgastrechte (apf)



Schlichtungsstelle für den Schiffsverkehr

Die apf verhilft Reisenden im Schiffsverkehr
im Streitfall mit dem Unternehmen
zu Ihrem Recht.

Verspätung & Ausfall

- **Reiserücktritt und Ticketerstattung oder Fortsetzung der Fahrt** bei Abfahrtsverspätung über 90 Minuten oder Annullierung
- Kostenersatz für **Hotel, Verpflegung**
- Verpflegung **bei Abfahrtsverspätung über 90 Minuten oder Annullierung**
- Hotel/Unterkunft **kann auf 80 EUR je Fahrgast/Nacht und auf drei Nächte begrenzt werden**
- Verspätungsentschädigung **von 25/50 Prozent des Fahrpreises** ab 1 Stunde Verspätung, **abhängig von der Fahrtdauer/Verspätung**



Informationspflichten

- über **Verspätungen, Annullierungen**
- über **Fahrgastrechte**
- über **Fahrpläne, Beförderungsbedingungen und Preise**

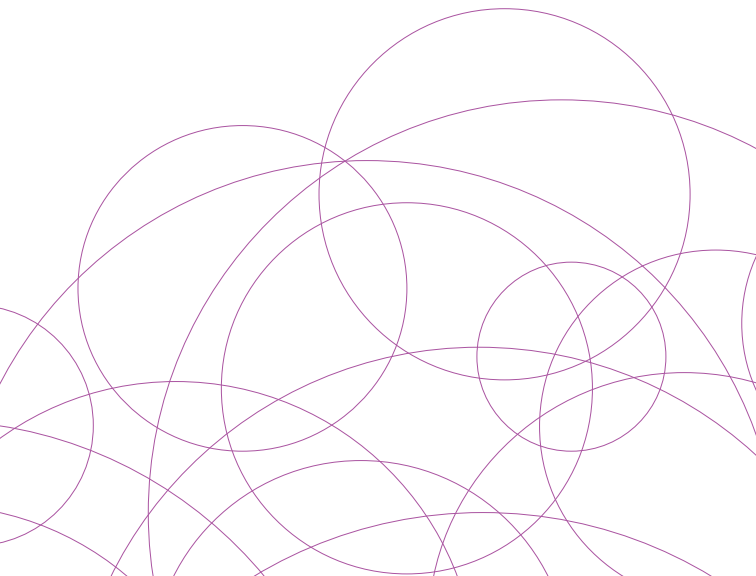


Gepäck

- Gepäck **beschädigt**
- Gepäck **verloren**
- Gepäck **gestohlen**

Menschen mit Behinderung oder eingeschränkter Mobilität

- Recht auf **Beförderung**
- Kostenlose Hilfe bzw. **Unterstützung**
- Kostenersatz für beschädigte **Mobilitätshilfen**



Schlichtungsformular

- Keine Antwort innerhalb eines Monats erhalten?
- Keine Einigung?



Kostenlos & Provisionsfrei

Bei Fragen: +43 1 5050 707 730

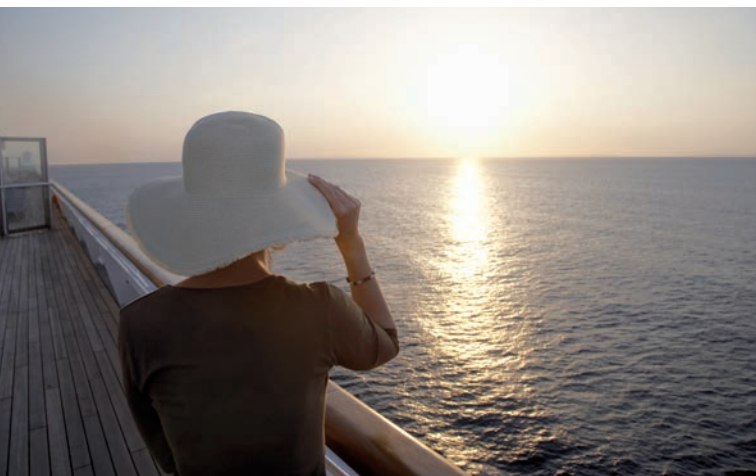
Mo.-Fr.: 10.00-12.00 Uhr

www.passagier.at

Hinweis:

Es gelten unterschiedliche Fahrgastrechte, etwa je nach Fahrgastkapazität und Mindestbesatzung!





Kostenlos & Provisionsfrei

Bei Fragen: +43 1 5050 707 730

Mo.-Fr.: 10.00-12.00 Uhr

www.passagier.at





Agentur für Passagier- und
Fahrgastrechte (apf)

Bereich **Schiff**

Tel: +43 1 5050 707 730

Mo.-Fr.: 10.00-12.00 Uhr

www.passagier.at



Schlichtungsformular

